

Broj: 0405-35/6
Podgorica, 30.01.2026. godine

Na osnovu člana 179 stav 2 tačka 23, člana 181 i člana 47 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24), člana 18 Zakona o upravnom postupku („Sl. list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), člana 3 i člana 9 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge („Sl. list CG“, br. 63/25), nakon sprovedenog javnog konkursa za određivanje operatora univerzalnih usluga, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici održanoj 30.01.2026. godine donio je

RJEŠENJE

1. Društvo za telekomunikacije „Mtel“ d.o.o. Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 143, Podgorica, (u daljem tekstu Mtel) određuje se za operatora univerzalne usluge na period od tri (3) godine, za pružanje usluge univerzalnog imenika i univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima korisnika.
2. Utvrđuje se da će univerzalna služba informacija biti obezbijedena putem posebnog broja 1180.
3. Utvrđuje se da je cijena poziva prema univerzalnoj službi informacija 0,08 € bez PDV-a, odnosno 0,0968 € sa PDV-om, po pozivu, i ista važi za sve korisnike fiksne i mobilne telefonije u Crnoj Gori.
4. Utvrđuje se da ponuđeni neto trošak pružanja univerzalne službe informacija iznosi 0,00 € za period važenja rješenja, te da Mtel po tom osnovu nema pravo na naknadu neto troška.
5. Mtel je dužan da korisnicima omogućiti pristup web portalu univerzalnog imenika, koji omogućava pretragu po imenu i prezimenu, nezavisno od upotrebe dijakritičkih znakova, i pretragu po broju telefona.
6. Mtel je dužan da pruža univerzalne usluge u skladu s odredbama ovog rješenja, Analizom kvaliteta pružanja univerzalne usluge broj 0405-4870/1 od 28.08.2025. godine, Konkursnom dokumentacijom za sprovođenje javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge broj 0405-5295/2 od 20.11.2025. godine, ponudom broj 43499 od 22.12.2025. godine, zavedenom kod Agencije broj 0405-5295/4 od 22.12.2025. godine, Zakonom o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24), Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga („Sl. list CG“, broj 101/25), Pravilnikom o načinu uspostavljanja javnog imenika i službe davanja informacija o brojevima krajnjih korisnika („Sl. list CG“, br. 83/25) i drugim propisima donijetim na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama kojima je regulisana oblast univerzalne usluge.
7. Mtel će sa pružanjem usluge iz stava 1 ovog rješenja početi od 04.02.2026. godine i iste će

pružati do 04.02.2029. godine.

8. Ovo rješenje je izvršno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), je u skladu sa članom 47 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24), koji se odnosi na određivanje operatora univerzalne usluge, sprovela postupak, u okviru kojeg je donesena Analiza kvaliteta pružanja univerzalnih usluga broj 0405-4870/1 od 28.08.2025. godine, kojom je utvrđeno da postoji potreba za određivanjem operatora univerzalnih usluga u Crnoj Gori. Analiza kvaliteta pružanja univerzalnih usluga bila je predmet javnih konsultacija u periodu od 18.07.2025. godine do 08.08.2025. godine.

Agencija je, u skladu sa članom 3 i 4 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge („Sl. list CG“, broj 63/25), donijela Odluku o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge broj 0405-5295/1 od 18.09.2025. godine, četiri mjeseca prije isteka roka utvrđenog važećim rješenjem o određivanju operatora univerzalne usluge. Mtel je na osnovu Rješenja iz prethodnog ciklusa broj 0405-2368/18 od 29.10.2020, bio dužan da kao operator Univerzalnog servisa pruža usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima o telefonskim brojevima, do 25.01.2026. godine.

Shodno tački 4 Odluke o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge, rješenjem broj 0405-5825/1 od 15.10.2025. godine formirana je Komisija za sprovođenje postupka javnog konkursa za određivanje operatora univerzalnih usluga.

Shodno članu 3 stav 1 tačka 3 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge Agencija je objavila 20.11.2025. godine Konkursnu dokumentaciju o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge broj 0405-5295/2 od 20.11.2025. godine kada je započeo postupak javnog konkursa. U skladu sa članom 4 stav 2 navedenog Pravilnika, Agencija je dana 20.11.2025. godine objavila Obavještenje broj 0405-5295/3 koje sadrži ključne informacije u vezi sa javnim konkursom. Obavještenje je objavljeno na internet stranici Agencije, kao i u štampanom dnevnom listu koji se distribuira na teritoriji Crne Gore tj. dnevnom listu „Pobjeda“, na strani 16, dana 21.11.2025. godine.

Javni konkurs za određivanje operatora univerzalne usluge trajao je od 20.11.2025. godine do 22.12.2025. godine, a u navedenom roku za uslugu iz tačke 1.2. Konkursne dokumentacije koja se odnosi na pružanje usluge univerzalnog imenika i univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima korisnika, dostavljena je ponuda Društva za telekomunikacije „Mtel“ d.o.o. Podgorica broj 43498 od 22.12.2025. godine predata na arhivi Agencije u 10:03 časova zavedena pod brojem 0405-5295/4 dana 22.12.2025. godine.

Komisija za sprovođenje postupka javnog konkursa za određivanje operatora univerzalnih usluga je utvrdila potpunost i sadržajnu ispravnost ponude. Takođe, Komisija je utvrdila da su

dokumenta dostavljena u skladu sa zahtjevima definisanim Konkursnom dokumentacijom i da ponuda ispunjava tražene uslove.

U pogledu osposobljenosti za pružanje univerzalne usluge, Mtel je dokazao da posjeduje potrebne tehničke, organizacione i kadrovske kapacitete za pružanje usluge univerzalnog imenika i univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima korisnika. Mtel je već imao iskustvo u pružanju predmetne univerzalne usluge te može započeti pružanje univerzalne usluge odmah po konačnosti rješenja, u punom kapacitetu.

Mtel je dostavio podatke o broju poziva koje je služba informacija opslužila tokom 2024. godine, kao i podatke o broju angažovanih operatera, koji iznosi 32, te o prosječnom vremenu odgovora na pozive, koje iznosi približno 11 sekundi. Takođe je dokazano da sistem ispunjava uslove u pogledu hardverske redundanse, dok uslovi za geografsku redundansu nisu ispunjeni.

U dijelu koji se odnosi na cijenu i troškove, Mtel je dostavio detaljnu strukturu troškova i prihoda za period važenja rješenja, iz koje proizilazi da su ukupni troškovi pružanja usluge u potpunosti pokriveni prihodima, te da neto trošak iznosi 0,00 €. Shodno navedenom, Mtel nema pravo na naknadu neto troška.

U pogledu cijene usluge, Mtel je dostavio ponudu prema kojoj cijena poziva prema univerzalnoj službi informacija iznosi 0,08 € bez PDV-a, odnosno 0,0968 € sa PDV-om što predstavlja istu cijenu koja je bila primjenjivana u prethodnom periodu pružanja univerzalne službe informacija, čime je obezbijeđen kontinuitet u pogledu cjenovne pristupačnosti ove univerzalne usluge za krajnje korisnike.

Na osnovu izvršenog bodovanja po svim kriterijumima i potkriterijumima, ponuda Mtel-a je dobila 95 od maksimalnih 100 bodova i u potpunosti ispunjava sve zahtjeve definisane Konkursnom dokumentacijom.

Univerzalne usluge izabrani operator treba da pruža u skladu sa pravnim propisima kojima je definisano pružanje univerzalne usluge u Crnoj Gori. U slučaju promjene bilo kojeg od pravnog propisa odabrani operator univerzalne usluge postupaće u skladu sa novim pravnim propisom.

Dana 25.01.2026. godine završio se petogodišnji period na koji je, Rješenjem Agencije broj 0405-2368/18 od 29.10.2020. godine, Savjet Agencije odredio Mtel za operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. U cilju očuvanja kontinuiteta pružanja univerzalne usluge, a u skladu sa članom 227 Zakona Mtel je nastavio da pruža predmetne univerzalne usluge do donošenja novog rješenja.

Agencija je na sjednici Savjeta održanoj 25.12.2025. godine usvojila Nacrt predmetnog rješenja i isto je dostavljeno 12.01.2026. godine Mtelu na izjašnjenje do 19.01.2026. godine. Imajući u vidu da predmetni Nacrt rješenja može biti od značaja kako za operatora koji se određuje za operatora univerzalnih usluga, tako i za operatore koji u skladu sa članom 55 stav 1 Zakona i Pravilnikom o metodologiji obračuna neto troškova pružanja univerzalne usluge mogu imati obaveze u pogledu finansiranja neto troškova univerzalne usluge, Agencija je smatrala opravdanim da se i operatorima: Crnogorski Telekom, One Crna Gora i Telemach omogući uvid u Nacrt rješenja i davanje izjašnjenja.

Mtel je putem email-a broj 0102-297/1 od 20.01.2026. godine obavijestio Agenciju da nema

primjedbi ni komentara na dostavljeni Nacrt rješenja, dok Crnogorski Telekom, Telemach i One Crna Gora nijesu dostavili komentare ni primjedbe na dostavljeni Nacrt rješenja u ostavljenom roku, pa Agencija cijeni da su saglasni sa Nacrtom rješenja.

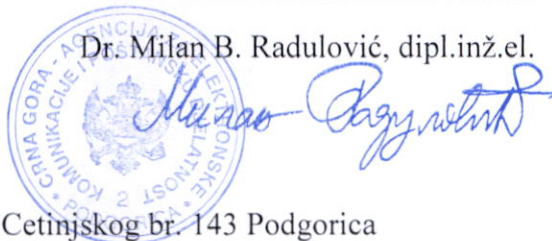
Shodno izloženom, odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

Pravna pouka

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena već se u roku od 20 dana od dana prijema rješenja može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore.

PREDSJEDNIK SAVJETA

Dr. Milan B. Radulović, dipl.inž.el.



Dostavljeno:

- Mtel d.o.o. Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 143 Podgorica
- Savjet Agencije
- Sektor za elektronske mreže i servise
- a/a